



## Cap vers l'accréditation

---

# Catalogue de services pour la qualité 2011

Organisme de formation reconnu par le ministère des Affaires sociales, du travail et de la solidarité  
numéro d'enregistrement : 72 99 02056 64

## Avant l'agrément

### Montage du dossier

Stoneridge peut vous assister dans le montage de votre dossier d'agrément, soit par une analyse de votre dossier en détail avant l'envoi à la DIRECCTE, soit par un accompagnement complet dans la rédaction et le montage de votre dossier. Notre expérience dans l'activité du chronotachygraphe numérique vous permettra d'accéder dans les délais les plus brefs à l'obtention de votre agrément.

#### Deux formules sont proposées :

- Pré contrôle de dossier
- Accompagnement complet au montage du dossier

**A partir de 800 € H.T**

## Après l'agrément et avant la mise en place de l'ISO 17020

Dans les 2 ans qui suivent votre agrément initial vous devez mettre en place un système de management de la qualité basé sur le référentiel ISO 17 020. Disposant de ressources compétentes en la matière, Stoneridge vous accompagne tout au long du parcours de mise en place de la norme, jusqu'à l'audit final.

Notre offre flexible s'adapte autant aux petites structures qu'aux organismes disposant d'ateliers multiples. Nous pouvons vous proposer un accompagnement complet ou intervenir partiellement durant toutes les étapes de la mise en place et de la validation du système qualité.

### Mise en place de la norme ISO 17020 dans l'atelier

- **Visite initiale dans vos locaux** : cette phase permet d'identifier clairement vos besoins et de comprendre votre organisation. Une analyse détaillée de votre dossier de demande d'agrément sera réalisée. Cette journée permettra de déterminer un plan d'action pour la mise en place de la norme.
- **Formation de deux jours** : cette formation sera l'occasion de vous familiariser avec la norme ISO 17 020. Elle est destinée aux responsables qualité pour leur permettre de comprendre l'intégralité des exigences réglementaires et des exigences COFRAC
- **Mise au point du système documentaire et mise en route du système qualité** : Cette phase permet d'élaborer la mise en place de la documentation relative au système qualité.
- **Visite de validation (Audit à blanc)** : Cette visite dans vos locaux permettra de réaliser un bilan complet de votre système qualité ainsi qu'une validation des procédures de travail appliquées par les techniciens.

**Nous consulter pour une offre personnalisée**

### Supervision, audit à blanc, revue de direction

A tout moment en fonction de vos besoins, nous pouvons intervenir dans le cadre d'une supervision technique de terrain, audit à blanc ou lors de la réalisation de votre revue de direction/ interne.

**A partir de 400 € H.T**

## Après la mise en place de la norme ISO 17020

Une fois mis en place le système qualité ISO 17 020 requiert un suivi et une mise à jour permanente. Afin de répondre aux obligations réglementaires et pouvoir obtenir l'accréditation COFRAC nous vous proposons un suivi et une assistance permettant de répondre à toutes les exigences :

### Formule de suivi station chronotachygraphe offre « Premium »

- Une supervision annuelle d'un de vos techniciens**  
La supervision est l'outil idéal vous permettant de répondre à l'exigence annuelle d'évaluation des techniciens. Nous mettons à votre disposition la compétence de notre personnel en matière de procédures d'inspection pour réaliser ces opérations et vous fournir un rapport détaillé de supervision.
- Un audit interne pour un atelier**  
Votre système qualité doit être audité sur l'ensemble du référentiel au moins une fois par an. Nous mettons à votre disposition des auditeurs spécialistes du référentiel pour mener un audit objectif et vous fournir un rapport d'audit.
- Le service de veille réglementaire et technique par internet**  
La réglementation et la technologie évoluent rapidement, il n'est pas toujours aisé d'être au courant des dernières évolutions et de comprendre l'impact de celles-ci sur votre activité. Pour cela nous mettons à votre disposition un site internet d'accès restreint, dédié à vous informer et clarifier l'ensemble des informations nécessaires à l'activité chronotachygraphe et à la vie de votre système qualité. Vous accédez par le biais de l'intranet à tous les textes réglementaires et aux décisions d'approbation de modèle.
- Le suivi documentaire et la mise à jour du système qualité en cas d'évolution des dispositions réglementaires**  
Votre système documentaire est aujourd'hui conforme à toutes les exigences, cependant le métier, les référentiels, les demandes des autorités en charge de la métrologie, la réglementation et le personnel sont en perpétuelle mutation. Pour suivre ces évolutions, nous vous proposons les éléments documentaires nécessaires pour faire évoluer votre système qualité.
- Une assistance téléphonique de conseil**  
A tout moment nous sommes présents pour répondre à vos interrogations et vous conseiller sur la meilleure solution à adopter pour pérenniser votre activité d'inspection. Nos conseillers sont en contact avec 700 stations chronotachygraphes agréées, ils trouveront toujours la solution la plus appropriée à vos besoins.
- Une assistance pour lever les fiches d'écart**  
Qui n'a jamais été confronté à une question difficile ou sensible?  
Qui ne s'est jamais retrouvé face à une situation délicate, pouvant remettre en cause la pérennité de son agrément ?  
Ce genre de questions se pose souvent suite à une visite du personnel en charge de la métrologie dans vos locaux où lors des évaluations COFRAC. Pour vous assister lors de cette étape, nous vous amenons notre expertise dans la mise en place des actions correctives et nous vous assistons dans la rédaction des réponses aux fiches d'écart jusqu'à ce que celles-ci soient clôturées.

**Abonnement de 139 € par mois(\*)**

Il est également possible de superviser plusieurs techniciens et de vous accompagner lors de vos revues internes/ de direction ou de réaliser une offre pour les organismes disposant de plusieurs ateliers. Vous pouvez obtenir plus de détail auprès de notre service commercial au 05.59.50.80.40 ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [qualite@stoneridge.com](mailto:qualite@stoneridge.com)

(\*) Pour un atelier, hors frais de déplacement de l'auditeur et du superviseur

## Formulaire de souscription au service de suivi Premium

### Formule Premium 139 € H.T. par mois

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales liées à la fourniture de ce service.

Nom :  
Date :  
Signature :

Cachet de la société

#### Conditions générales :

Le service est facturé mensuellement pour une durée minimale de 1 an aux conditions tarifaires présentées dans ce document. Le service est renouvelable par tacite reconduction chaque année. Stoneridge se réserve le droit de modifier les conditions tarifaires en respectant un préavis de 4 mois. Au moins trois mois avant la date d'anniversaire, la résiliation du service est possible par l'une ou l'autre partie, par lettre recommandée avec accusé de réception. L'offre comprend au minimum un déplacement par an dans l'atelier. Les prix indiqués ne prennent pas en compte des frais de déplacement de la visite, lesquels peuvent être estimés sur simple demande.